

## **Ticket B Stadtführungen von Architekten**

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise zu den Führungen und Online – Buchungen

### **Anmeldung und Buchung**

Wir bitten um rechtzeitige verbindliche Voranmeldung der Teilnahme an einer Führung, möglichst mindestens drei Tage vor dem gewünschten Termin.

Alle Plätze können online, telefonisch per mail oder Fax bis maximal einem Tag vor der Tour gebucht werden.

Wenn Sie sich kurzfristig zur Teilnahme an einer Tour entschließen, kommen Sie einfach zum angegebenen Treffpunkt und bezahlen bar bei unserem Guide vor Antritt der Tour. Eine Garantie für freie Plätze können wir in diesem Fall jedoch nicht gewähren.

### **Termine, Programmablauf, Teilnehmerzahl**

Die Termine, Programm, Teilnehmerzahl hängt von der jeweiligen Führung ab und kann den Programmdaten entnommen werden.

Sollte absehbar sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht zustande kommt und die Führung abgesagt werden muss, werden wir Sie 1-2 Tage vor Führungsdatum darüber per e-mail informieren. Bereits angewiesene Beträge werden Ihnen selbstverständlich rückerstattet. Programmänderungen im kleineren Umfang behalten wir uns vor.

### **Rücktritt/Stornierung**

Bei schriftlicher Stornierung der Buchung bis 3 Tage vor dem gewünschten Veranstaltungstermin entstehen Ihnen keine Kosten. Bei Absagen zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen ist der gesamte Preis zu entrichten. Sie erhalten dann eine entsprechende Rechnung.

### **Durchführung**

Damit keine unnötigen Wartezeiten auftreten, sollte sich die Gruppe mindestens 15 Minuten vor dem vereinbarten Termin am Treffpunkt einfinden.

### **Höhere Gewalt**

Unsere Guides arbeiten als Honorarkräfte und sind nicht fest angestellt. Bei unvorhergesehenen Ereignissen (z.B. Unwetter, Schnee, Eisregen, Krankheit etc.) besteht kein Anspruch auf die Führung.

### **Bezahlung**

Soweit nicht anders vereinbart, ist der gesamte Preis im Voraus zu bezahlen. Das Geld muss bis 3 Tage vor der Tour auf unserem Konto eingegangen sein. Kurzentschlossene Teilnehmer können vor Antritt der Führung bei unserem Guide bar bezahlen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Bezahlung mit Kreditkarte vor Ort nicht möglich ist.

### **Datenschutzerklärung**

Die von Ihnen übermittelten Daten behandeln wir entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen streng vertraulich. Eine unberechtigte Weitergabe an Dritte erfolgt nicht! Wir verarbeiten und nutzen Ihre persönlichen Daten, soweit dies zur Bearbeitung, Durchführung und Abwicklung Ihrer Anfrage erforderlich ist.